



Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus
A32 Torino - Bardonecchia
Capitale Sociale € 65.016.000 i.v.
R.E.A. TO 313530 - Registro Imprese Torino
P.IVA n°. 00513170019 Sede legale: Via San Giuliano, 2 - 10059 Susa (TO)
e - mail: centroservizi@sitaf.it

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI ABBONAMENTO A32 TRAMITE SERVIZIO TELEPASS FAMILY

N° CONTRATTO SMITE

1. IL RICHIEDENTE (solo persone fisiche)

Prima sottoscrizione

COGNOME _____ NOME _____

Modifica contratto

RESIDENTE O DOMICILIATO /A IN VIA / PIAZZA E NUMERO CIVICO _____

già sottoscritto

LOCALITÀ _____ PROVINCIA _____ CAP _____

TELEFONO/CELLULARE _____ CODICE FISCALE _____

Chiede di aderire ai servizi di seguito indicati, riservati alle sole persone fisiche munite di autovettura ad uso privato, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi il "Contratto").

2. DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Ai fini dell'adesione al Contratto, allega al presente modulo la copia del proprio documento di riconoscimento, valido ed in vigore (carta d'identità, patente di guida o passaporto), già esibito in originale.

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO:

CARTA DI IDENTITÀ

PATENTE

PASSAPORTO

NUMERO

RILASCIATO DA

LOCALITÀ DI RILASCIO

DATA DI RILASCIO

3. SERVIZIO DA ATTIVARE

ESSENDO GIÀ TITOLARE DEL CONTRATTO TELEPASS FAMILY N° _____

ed in possesso dell'apparato Telepass n. _____ richiede di sottoscrivere a proprio nome un

Abbonamento al Pagamento Forfetario del Pedaggio della Torino - Bardonecchia di tipo _____

L'apparato Telepass verrà utilizzato con le vetture registrate su contratto Telepass Family, di seguito indicate:

Targa (obbligatoria) n. _____ Modello _____ Nazione _____

Targa n. _____ Modello _____ Nazione _____

Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente a SITAF S.p.A. qualsiasi variazione relativa ai dati sopra riportati, in particolare, la sostituzione dell'apparato Telepass e la modifica delle targhe, contenuti nel presente Contratto. Non sono considerate valide le modifiche effettuate presso altri Punti Blu o via Internet dall'utente stesso se queste non vengono poi comunicate a SITAF S.p.A.

L'abbonamento avrà decorrenza a partire dal _____ e sino a formale disdetta.

4. INVIO FATTURE IN MODALITÀ ELETTRONICA

Richiesta di invio all'indirizzo di posta elettronica indicato di seguito:

Richiesta di invio cartaceo, applicazione del costo del servizio di stampa pari a € 1,73 per ogni invio

Data

Firma

5. FIRMA DEL RICHIEDENTE PER ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI

Il Sottoscritto dichiara che i dati sopra riportati sono veritieri, di aver letto attentamente e compreso le NORME E CONDIZIONI riportate su apposito modulo e di accettarle incondizionatamente. Di autorizzare Sitaf S.p.A. all'addebito delle relative fatture sull'IBAN, come indicato nello specifico modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Sitaf S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto e di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data

Firma

COPIA PER UTENTE

S.I.T.A.F. S.p.A.

NORME E CONDIZIONI REGOLANTI L'ABBONAMENTO DELL'AUTOSTRADA A32 TORINO – BARDONECCHIA TRAMITE SERVIZIO TELEPASS FAMILY

Per residenti nei Comuni delle Comunità Montane dell'Alta e Bassa Valle di Susa
(Autorizzazione ANAS n. 1066 del 18.03.1997)

1. NORME GENERALI

1.1 Come da autorizzazioni ANAS n° 1066 del 18/03/1997, la SITAF S.p.A. rilascia abbonamenti mensili per il pagamento forfetario del pedaggio, tramite telepass family validi secondo le seguenti tipologie:

abbonamento tipo A: **Alta Valle** – tratta Susa – Bardonecchia

abbonamento tipo B: **Bassa Valle** – tratta Rivoli – Susa

abbonamento tipo C: **Alta Valle + Bassa Valle** – tratte Rivoli – Susa – Bardonecchia

1.2 Tale agevolazione è ad esclusivo favore degli utenti residenti nei Comuni appartenenti alle Comunità Montane della Alta e Bassa Valle di Susa e Val Cenischia che per uso privato transitano alle barriere di Avigliana e/o Salbertrand con veicoli di classe A.

1.3 L'abbonamento dà diritto, a seconda della tipologia scelta, ad un massimo di 50 passaggi al mese ad eccezione del tipo C che dà diritto ad un massimo di 50 viaggi alla barriera di Avigliana e 50 viaggi alla barriera di Salbertrand.

1.4 Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato a mezzo SEPA SDD (addebito su conto corrente bancario). Nella fase di attivazione delle procedure automatiche di riscossione, l'abbonato pagherà in contanti presso il Centro Servizi nel periodo indicato in fattura.

2. UTILIZZO DEL SERVIZIO

2.1 Ogni utente con contratto Family può stipulare un solo Abbonamento ed abbinarlo ad una sola apparecchiatura Telepass. Ciascun apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe, fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato. Alle barriere sopraccitate, con veicoli di classe A, l'apparecchiatura Telepass può essere usata esclusivamente dall'intestatario dell'Abbonamento. SITAF S.p.A. si riserva la facoltà di eseguire controlli per verificare che l'utilizzo dell'apparecchiatura Telepass avvenga nel rispetto delle presenti norme. Nel caso di utilizzi impropri, SITAF S.p.A. si riserva la facoltà di annullare il rapporto di agevolazione e di promuovere eventuali azioni presso le competenti autorità.

2.2 **Nella fattura mensile, al primo passaggio verrà addebitato l'intero importo dell'abbonamento scelto.**

Qualora risultasse che in un mese l'abbonato non abbia effettuato alcun transito alle barriere con veicoli di classe A, l'importo relativo non verrà addebitato. L'apparato può essere utilizzato sull'intera tratta autostradale, al di fuori delle condizioni scelte per l'abbonamento, alle tariffe in vigore al momento dell'effettuazione dei viaggi. L'importo forfetario addebitato in fattura sarà quello in vigore al momento dell'effettuazione dei viaggi.

2.3 **L'utente deve essere sempre munito di apparato ed è tenuto ad utilizzare le piste Telepass** In caso di inagibilità delle piste Telepass, l'utente, salvo diversa specifica indicazione della SITAF S.p.A. dovrà transitare sulle piste manuali. Il personale addetto all'esazione provvederà alla raccolta dei dati necessari per la regolarizzazione del transito, l'utente si impegna a comunicare all'addetto all'esazione di essere titolare di "Abbonamento A32" e farà visionare il suo apparato Telepass, in caso contrario il transito sarà da regolarizzare al di fuori dell'Abbonamento.

In caso di malfunzionamento dell'apparato o della pista, l'utente dovrà evitare ogni manovra pericolosa per la circolazione. **Qualora l'utente ritirasse in pista automatica un mancato pagamento o ricevesse solleciti di mancati pagamenti da parte di SITAF S.p.A. è tenuto a contattare la Società per la regolarizzazione della pratica nell'ambito dell'Abbonamento, in quanto, trascorsi i termini indicati, la pratica sarà inviata alla Società di recupero del credito e non sarà più gestita da SITAF S.p.A.**

2.4 L'utente ha la possibilità di variare la tipologia di abbonamento relativo alla tratta dell'A32 dandone comunicazione scritta al Centro Servizi di Susa a mezzo fax 011/93.42.574 o e-mail centroservizi@sitaf.it con decorrenza dal 1° giorno del mese successivo.

2.5 La gestione dell'Abbonamento è effettuata attraverso i dati comunicati dall'utente al momento della sottoscrizione del presente contratto, in particolare il numero dell'apparato Telepass e le targhe. **Ne consegue che ogni modifica dei dati riportati nel contratto deve essere comunicata tempestivamente a SITAF, a mezzo lettera raccomandata, fax, e-mail, o al Centro Servizi di Susa. In particolare deve essere comunicata ogni sostituzione del Telepass o variazione della targa e del modello dell'auto, per qualsiasi ragione (furto, smarrimento, guasto).** In caso contrario i pedaggi relativi a transiti effettuati con l'apparato Telepass sostituito o con autovetture (targhe) diverse da quelle dichiarate verranno addebitati al di fuori dell'Abbonamento, secondo le tariffe ordinarie in vigore.

Non sono considerate valide le modifiche effettuate presso altri Punti Blu o via Internet dall'utente stesso, se queste non vengono poi comunicate a Sitaf. Le targhe inserite sui telepass devono essere le stesse inserite in "abbonamento A32". NESSUN RIMBORSO VERRÀ RICONOSCIUTO PER L'INOSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE ARTICOLO.

2.6 Nel caso in cui i veicoli abbinati al contratto fossero riconducibili, al primo asse anteriore, ad una altezza che per diversi fattori possa risultare, al momento del transito nelle piste di pedaggio, a cavallo tra la classe A e B (oltre i 130 cm), l'abbonato si impegna ad accettare la classificazione rilevata dagli apparati di pista al momento del passaggio.

Nel caso di eventuali transiti rilevati e classificati come B, questi verranno estrapolati dal calcolo dei transiti in abbonamento A32, inviati a Società Autostrade e inseriti nella fattura telepass secondo le tariffe ordinarie in vigore per la classe B.

2.7 Per ogni comunicazione scritta inviata a SITAF via fax 011/93.42.574 o e-mail centroservizi@sitaf.it l'utente sarà tenuto ad allegare un documento d'identità in corso di validità, pena l'invalidità della richiesta.

3. EMISSIONE FATTURE

3.1 Con la sottoscrizione delle presenti Norme e Condizioni il titolare dell'abbonamento si impegna ad accettare la fattura emessa da SITAF S.p.A.

3.2 Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire a SITAF S.p.A. entro 30 giorni dall'emissione della stessa.

3.3 Nel caso in cui l'abbonato risulti insoluto, decadrà la condizione di "Abbonato A32" e tutti i transiti verranno fatturati da Autostrade per l'Italia S.p.A. a tariffa piena in vigore alla data del transito. Fermo restando quanto previsto al punto 4.1 alla regolarizzazione del pagamento l'abbonamento verrà riattivato a partire dal mese successivo a quello del pagamento. Il pagamento potrà avvenire mediante bonifico bancario sul c/c IT 41 D 01005 01000 000000041792 intestato a SITAF S.p.A., inviando la ricevuta di avvenuto pagamento via fax o e-mail al Centro Servizi o presentandola direttamente presso il Centro Servizi.

La riattivazione dell'abbonamento non sarà retroattiva e non verranno rimborsati pedaggi fatturati da Autostrade per l'Italia nel periodo in cui il l'abbonato risultava insoluto.

3.4 SITAF S.p.A. provvede, con cadenza mensile, a recapitare gratuitamente la fattura o nota di credito via mail all'abbonato. Pertanto SITAF non invierà tali documenti in forma cartacea se non su apposita richiesta dell'utente. L'utente può cambiare in qualsiasi momento la forma recapito inviandone richiesta agli indirizzi indicati al punto 2.4. La variazione avrà decorrenza dalla fatturazione del mese successivo a quello della richiesta.

4. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

4.1 SITAF si riserva di revocare tale sistema di pagamento a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del titolare, così come fornito da quest'ultimo, con preavviso di un mese, tranne nel caso di giusta causa.

4.2 Il rapporto potrà essere risolto nei seguenti casi:

- da parte dell'abbonato, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata direttamente alla SITAF SPA o inviandone richiesta agli indirizzi indicati al punto 2.4. La cessazione del rapporto avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla data di ricevimento. È inoltre possibile chiedere la risoluzione del rapporto direttamente presso il Centro Servizi di Susa sottoscrivendo una richiesta di cessazione.
- da SITAF SPA, a suo insindacabile giudizio, in caso di accertata violazione delle presenti norme ed in particolare in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o veicoli non abilitati.
- dopo un anno di mancato utilizzo dell'abbonamento.
- cessazione per qualsiasi motivo, del rapporto intrattenuto dal titolare ai sensi delle Norme e Condizioni per il pagamento differito dei pedaggi tramite Servizio Telepass Family con Telepass S.p.A.

5. Per quanto non espressamente disciplinato con le presenti norme si applicano, in quanto compatibili, le Norme e Condizioni regolanti il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Servizio Telepass Family, già sottoscritte dal titolare con Telepass S.p.A.

6. FORO COMPETENTE

Ogni eventuale controversia connessa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente rapporto sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino.

DATA

FIRMA

.....
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il cliente dichiara di aver letto ed espressamente approvato le seguenti clausole: art. 2.3, art. 2.5, art. 2.6, art. 3.2.

DATA

FIRMA

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali, raccolti ai fini della gestione del suo rapporto contrattuale con SITAF S.p.A. con sede in Via San Giuliano, 2 - 10059 Susa (TO), saranno trattati dalla medesima, in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento), tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di documento di identità e targa automobilistica, per le seguenti finalità:

a) **Gestione della richiesta di adesione all'abbonamento A32 tramite il servizio "Telepass Family" e successiva attivazione**

La base giuridica del trattamento è identificata nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

b) **Assolvimento di eventuali obblighi di legge legati al servizio**

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto.

Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti, amministratori di sistema);
- consulenti e istituti di credito per finalità contabili-amministrative e società appartenenti al Gruppo, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento. Per l'elenco completo e aggiornato dei responsabili scrivere a privacy@sitaf.it;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo: SITAF S.p.A. Via San Giuliano, 2 - 10059 Susa (TO), privacy@sitaf.it ovvero al DPO (Data Protection Officer) al seguente indirizzo: dpo@sitaf.it.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.